VOL. 02
octubre 2013



Boletín Informativo
Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico

Bienvenidos: En la temporada de Influenza y Dengue la prevención toma más importancia que nunca. En este boletín encontrarás valiosa información que te ayudará a mantenerte alerta y protegido. Te recuerdo que nuestro Programa ACTÚA fue creado para velar por tu derecho a la Salud. Si tienes alguna preocupación o duda sobre los servicios médicos que te corresponden como beneficiario del Plan de Salud del Gobierno, comunícate inmediatamente con personal de la ASES. Nuestro compromiso es ayudarte y asegurar tu salud.



Ricardo Rivera
Director Ejecutivo de la ASES



Sra. Claribel Ramos, Dir. Unidad Antifraude Programa Medicaid, Ricardo A. Rivera Cardona, Dir. Ejecutivo de la ASES, Matthew Charette, agente especial a cargo de la Oficina del Inspector General de E.U. del Departamento de Salud, Dra. Brenda Mirabal, sub-secretaria del Departamento de Salud de P.R.

MAYORES PROTECCIONES Y GARANTÍAS PARA LOS BENEFICIARIOS DE MEDICAID

La Administración de Seguros de Salud (ASES), el Departamento de Salud y la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los E.U. firmaron un acuerdo en el cual ambas entidades se comprometen a trabajar juntas para velar por el paciente. El mismo entra bajo la políítca de cero tolerancia de esta administración y se enfocará en la prevención, detección e investigación del fraude de proveedores, abuso, negligencia, explotación financiera y la provisión de prácticas médicas inadecuadas.

EL PROGRAMA ASES ACTÚA VISITA LAS COMUNIDADES DE JUNCOS Y OROCOVIS









TRANCISIÓN DE HUMANA A TRIPLE-S

La ASES anunció la culminación en el proceso de transición de Humana a Triple-S para el manejo del Plan de Salud del Gobierno. Si no has recibido tu nueva tarjeta dentro de 14 días laborables, debes pasar por tu centro de servicios Triple-S más cercano o llamar al 1-800-981-1352. Para los audioimpedidos favor llamar al 1-855-295-4040.

DE TENER ALGUNA DUDA SOBRE TU CUBIERTA Y/O BENEFICIOS COMUNÍCATE:

- **Triple-S** - Centro de Servicio al Cliente
  1-877-357-9777 TTY/TDD 787-792-1370
- **APS** - Crisis Call Center
  1-888-695-5416 TTY 787- 641-0785
- **ASES** 1-800-981-2737

CÓMO PREVENIR LA INFLUENZA

- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón. (El antibacterial no sustituye el agua y el jabón, pero en momentos en que no los tengas accesibles es recomendable utilizarlo).
- No saludes con un beso ni dando la mano.
- No compartas vasos o cubiertos.
- Mantén limpias las áreas de la cocina, baño, manecillas, juguetes y teléfonos entre otros.
- Mantén distancia de personas que estén tosiendo o tengan alguna afección respiratoria.



VACÚNATE CONTRA LA INFLUENZA

En la temporada de Influenza, el mejor método para combatirla es la vacunación. La influenza es una enfermedad respiratoria contagiosa que se transmite por contacto de persona a persona. La misma presenta síntomas parecidos al catarro común, pero pueden presentar complicaciones serias en algunas personas. Para prevenirla es vital lavarse las manos constantemente y cubrirse la boca al toser o estornudar.

La temporada de influenza inició oficialmente el 30 de septiembre y termina en mayo de 2014. Aquellas personas que se vacunaron en enero o en marzo se tienen que vacunar otra vez. La vacuna de cada temporada es distinta. Estas vacunas incluyen protección contra la influenza A y B, incluyendo la conocida como H1N1.

El H1N1 es la Influenza más común que se ha encontrado en los casos de influenza A y ha cobrado la vida de cientos de personas alrededor del mundo, por lo que si sospechas que la haz contraído debes consultar con tu médico de inmediato.



NO BAJES LA GUARDIA CON EL DENGUE

El dengue es una enfermedad viral que se transmite por la picada del mosquito Aedes Aegypti y es recurrente en Puerto Rico. Los síntomas generalmente asociados son dolor detrás de los ojos, dolor abdominal intenso, vómitos persistentes y cambio abrupto de temperatura.

Si cree tener alguno de estos síntomas no dudes en visitar a tu médico. Con una prueba de laboratorio puedes saber si tienes este virus. Tomar las medidas necesarias para combatirlo es importante, como por ejemplo tomar mucha agua ya que la hidratación es vital.

Los criaderos de mosquitos pudieran estar cerca de ti. Se recomienda eliminar recipientes que acumulen agua y verificar en los alrededores de la casa para asegurarse que no haya ninguno. Si encuentras uno, derrama el agua en la tierra y lava bien el envase, preferiblemente con un cepillo para eliminar bien los huevos. Es importante fumigar bien la casa, debajo de las camas, dentro de los armarios y lugares oscuros.

CALENDARIO DE VACUNACIÓN MASIVA CONTRA LA INFLUENZA.

- **MIRAMAR, SAN JUAN**
  Centro de Convenciones
  FLUPALOOZA FERIA DE LA SALUD
  5 de octubre de 2013- 8:00am a 6:00pm
- **BAYAMÓN**
  Coliseo Rubén Rodríguez
  19 de octubre de 2013- 8:00am a 4:00pm
- **PONCE**
  Auditorio Pachín Vicens
  2 de noviembre de 2013- 8:00am a 4:00pm
- **CAGUAS**
  Coliseo Héctor Solá Bezares
  16 de noviembre de 2013- 8:00am a 4:00pm
- **CAROLINA**
  Coliseo Guillermo Angulo
  7 de diciembre de 2013- 8:00am a 4:00pm

ASES CELEBRA SU 20mo. ANIVERSARIO

Son años de grandes retos y luchas para velar por el bienestar de nuestro pueblo. Esperamos poder celebrar muchos más logros con todos ustedes.



NO TE PIERDAS EL PROGRAMA ASES ACTÚA

Todos los martes, En Caliente con la Jovet de 11:30am-12pm por Noti Uno 630 AM

Beneficiario de MI Salud oriéntate sobre temas de actualidad en el ámbito de la salud y aclara tus dudas sobre tu cubierta con el Director Ejecutivo de la ASES, Ricardo A. Rivera Cardona.

Llama en vivo:
787-758-7230



ASES ACTÚA para mejorar

✓ **TU** Acceso a Servicios de Salud
✓ **TU** Comunidad
✓ **TU** Bienestar

